



POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, **CRISTINA GRAU TORRES - CONFORT DE MUNTANYA** (en endavant, nosaltres o **Cases de Canillo**) t'informa de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que oferim i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web, com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

Normativa aplicable

Hem estructurat aquesta política en els següents desplegable per a facilitar-te l'accés als punts del teu interès, no obstant et recomanem que la llegeixis en la seva totalitat.

1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política aplica als visitants d'aquest lloc web (la nostra Web), als usuaris dels serveis que Cases de Canillo ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta Política (els **Serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable de la utilització de les teves dades personals segons l'indicat en l'apartat anterior és el titular d'aquesta Web:

CRISTINA GRAU TORRES - CONFORT DE MUNTANYA (Cases de Canillo),
amb NRT F-258042-D i amb domicili social a Carretera de Prats,36 casa
A3 Canillo AD100 Canillo, (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades a qui podràs dirigir-te mitjançant el correu dades@casesdecanillo.com



Cases de Canillo no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra Web. És per això que et recomanem encaridament que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les teves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les teves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta Web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- Les dades que ens proporcionin tercers que reserven o compren els nostres productes o serveis de Cases de Canillo en el teu nom (com a beneficiari);
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representes;
- Els quatre últims dígits de la teva targeta de crèdit, que juntament amb l'import de la compra i el número d'operació ens retorna el nostre proveïdor de serveis de pagament per al cas que vulguis consultar o revocar l'operació;
- Les fotografies dels esdeveniments que organitzem o en els quals participem, i en els quals puguis aparèixer;
- Les imatges que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones la imatge de les quals o altres dades personals es publiquin en la nostra Web;
- Les dades personals que sobre tu puguin aparèixer en els correus electrònics que rebem; i
- Les cookies d'aquest lloc web, sobre les quals trobaràs més informació en nostra política de cookies.



4. Per a que fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

Per a gestionar la teva estada a les nostres instal·lacions

Recollim les teves dades amb el propòsit de:

- Completar el registre d'arribada i de sortida;
- Recollir per a les autoritats policials còpia dels documents d'identitat de tots els hostes;
- Processar els teus codis promocionals i els teus pagaments;
- Prestar-te un servei consistent i personalitzat, assessorant-te sobre els serveis que pots gaudir a les nostres instal·lacions (amb base en l'ús que hagis fet anteriorment o en les preferències que ens hagis comunicat);
- Comprar o reservar serveis oferts per tercers, quan així ens ho sol·licitis i en el teu nom (per exemple, coordinar excursions i altres visites turístiques, reservar-te forfaits d'esquí, facilitar-te el lloguer de material d'esquí, oferir-te taxis o vehicles amb conductor, i facilitar-te les reserves en restaurants i esdeveniments);
- Proporcionar-te el servei durant la teva estada (inclosa la seva neteja, els serveis de bugaderia, i qualsevol cosa que vulguis sol·licitar-nos per a la teva comoditat i que puguem oferir-te, com, per exemple, un coixí, un edredó o un carregador per al mòbil);
- Gestionar la resta de les teves sol·licituds i consultes, o les teves queixes i suggeriments; i

Les bases que ens legitimen per a tractar les teves dades en relació amb cadascuna de les anteriors finalitats són el fet de ser necessari per a l'execució del contracte de compravenda de la teva estada en les nostres instal·lacions o d'adquisició de serveis de tercers, les nostres obligacions legals (per exemple, pel que fa a la recollida dels documents d'identitat o l'emissió de factures), el consentiment que expresses en indicar-nos les teves preferències alimentàries, i el nostre interès legítim a respectar les teves preferències (per exemple, en relació a si desitges que la teva habitació estigui prop de l'ascensor o en un pis alt).



Per crear-te un compte d'usuari a Cases de Canillo

Recollim les dades que ens has facilitat quan et registres en la nostra Web per a crear-te un compte personal amb quin facilitar-te la gestió de les teves reserves o compres i la valoració dels nostres serveis.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és l'execució del contracte d'usuari que signes en finalitzar el registre.

Per a gestionar les teves reserves, compres en línia o per telèfon

Tractem les dades que ens subministres en relació a la reserva o compra d'entrades i altres serveis, productes o promocions que combinen els nostres serveis i productes amb els dels nostres col·laboradors, per a formalitzar la teva compra o reserva i comunicar-te per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada amb aquesta, així com per a gestionar i emetre documents acreditatius de la reserva o compravenda i de qualsevol comunicació relacionada que sigui necessària per a la formalització d'aquesta.

Podem utilitzar igualment les dades que ens subministres durant la teva compra o reserva per a gestionar, administrar, prestar, ampliar i millorar els serveis i productes contractats, i per a extreure estadístiques en relació a l'interès que desperten aquestes i les nostres promocions. Concretament, podem recollir el número i data de caducitat d'una de les teves targetes de crèdit, al costat del nom del titular, a manera de garantia de la reserva i control del frau, i afegir a aquestes dades el codi que figura en el revers d'aquesta targeta per a utilitzar-la com a garantia de pagament a partir de la teva entrada a Cases de Canillo..

La base que legitima aquests tractaments és el contracte de compravenda o l'acord de reserva del producte o servei que has signat en completar la compra o reserva, i el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels serveis que t'oferim.



Per analitzar la teva valoració dels nostres serveis i l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting per a millorar

Podem tractar les dades que ens proporciones, per exemple durant la compra o reserva de productes o serveis, per sol·licitar-te la valoració de l'atenció rebuda.

També podem extreure estadístiques agregades (és a dir, el resultat estadístic el qual no inclogui informació personal de cap tipus) en relació amb l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting.

La base que legitima aquests tractaments és el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels nostres serveis i dels esdeveniments que gestionem o promocionem, així com de les nostres campanyes de màrqueting.

Per a enviar-te informació, promocions i descomptes del teu interès

Recollim el teu correu electrònic quan et subscrius al nostre servei de comunicacions comercials per a enviar-te per correu electrònic els nostres catàlegs i informar-te sobre novetats, descomptes o promocions, i concursos o sortejos perquè aprofitis al màxim les nostres instal·lacions i els nostres serveis.

Addicionalment, tractem el teu correu electrònic que ens dones quan et registres o adquireixes els nostres serveis, per a informar-te sobre novetats, esdeveniments, continguts exclusius, descomptes o promocions i concursos o sortejos, perquè aprofitis al màxim els serveis del teu interès.

Si t'has subscrit a través de la nostra Web, la base legal d'aquest tractament és el teu consentiment, i pots retirar-lo en qualsevol moment exercint el teu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política, o a través de l'enllaç que hi ha al peu de cada correu. L'única conseqüència de la retirada del consentiment és que deixaràs de rebre els catàlegs i la informació que t'enviàvem per correu electrònic, i de poder participar en les promocions, concursos o sortejos reservades als nostres subscriptors.

Si reps la informació perquè has adquirit algun dels nostres serveis, la base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim a mantenir-te informat sobre els nostres productes i serveis relacionats amb els que has adquirit, al qual pots



oposar-te en tot moment, igual que en el cas anterior i amb idèntiques conseqüències, exercint el teu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política o a través de l'enllaç que hi ha a aquest efecte al peu de tots els nostres correus.

Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics, per telèfon, o a través del formulari de la pàgina de contacte, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Per a gestionar eventuais futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

Per a controlar l'accés a les nostres instal·lacions, esdeveniments o serveis mitjançant entrades o credencials

Utilitzem les dades de la teva reserva, i de vegades les del teu DNI o passaport i fins i tot un document acreditatiu del teu estat de protecció davant de la Covid-19 (això últim, només si estem obligats legalment a fer-ho), per autoritzar o no el teu accés a les àrees restringides dels nostres esdeveniments, instal·lacions o serveis, analitzar i controlar l'ocupació i la logística de les diferents àrees, i per vetllar per la teva salut i la seva seguretat (incloent-hi la prevenció de la



propagació de malalties i el rastreig de contactes de persones afectades per la Covid-19).

La base legal d'aquest tractament és el contracte de compravenda de la teva entrada o el contracte de serveis del qual ets part, i en el cas que sol·licitem documents acreditatius del teu estat de protecció davant de la Covid-19, la nostra obligació legal.

Per a custodiar i retornar-te els objectes que perdis a les nostres instal·lacions

Si has perdut un telèfon mòbil o qualsevol altre objecte que contingui dades personals i el trobem o ens el lliuren, custodiarem aquestes dades personals fins que el legítim propietari de l'objecte perdut el reclami amb èxit en el nostre punt d'atenció al client o, transcorregut un temps prudencial, li ho lliurem a les autoritats policials per a què siguin ells els qui gestionin la seva custòdia i eventual devolució.

La base que ens legitima per a tractar així les dades personals de mòbils, carteres, motxilles i altres objectes que poden contenir dades personals és el nostre interès legítim a evitar el seu furt i retornar-te'ls.

Per a donar cobertura mediàtica a esdeveniments

Si participes presencialment als nostres esdeveniments o entrega de premis, la premsa independent i els nostres propis professionals poden registrar la teva imatge i, de vegades prèviament acordades, la seva veu, en el context de l'esdeveniment o el lliurament del premi.

La base legal d'aquest tractament de la teva imatge és el nostre interès legítim en la cobertura mediàtica dels esdeveniments que organitzem o patrocinem amb el propòsit d'utilitzar els enregistraments als seus materials promocionals, inclosa la nostra Web i els nostres comptes a les xarxes socials.

No estàs obligat a aparèixer en un enregistrament. Si ho desitges, tens dret a oposar-te al nostre interès legítim i sol·licitar-nos la retirada del material on se t'identifiqui. Per poder avaluar la teva oposició davant del nostre interès legítim,



i si escau retirar immediatament les imatges que t'identifiquin, et sol·licitarem que ens indiquis on les ha vist.

Per a promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis

Si has signat un contracte o un consentiment de cessió de drets d'imatge amb nosaltres, és possible que recollim fotografies o vídeos de les nostres instal·lacions, productes o serveis en les quals se t'identifiqui, i potser se t'escolti, per a després utilitzar-les en campanyes promocionals o publicar-les en mitjans de comunicació com pot ser la premsa nacional o internacional, el nostre lloc web, o les nostres xarxes socials. Si has signat un consentiment de cessió de drets d'imatge, t'informem que pots revocar-lo en tot moment per a què retirem la teva imatge de la nostra web i/o les nostres xarxes, sense que la revocació tingui efectes sobre la difusió de la teva imatge que hagi tingut lloc abans de processar-la.

Adicionalment, podem registrar gràficament l'ambient de les nostres instal·lacions per a promocionar el nostre local, i els seus productes i serveis i, eventualment, la teva imatge pot aparèixer en aquest material gràfic. A diferència de l'indicat en el paràgraf anterior, en aquest cas la base legal del tractament de les teves imatges és el nostre interès legítim, al qual pots oposar-te en tot moment si consideres que resulta contrari als teus propis interessos. Per a poder avaluar la teva oposició enfront del nostre interès legítim, i en el seu cas retirar immediatament les imatges que t'identifiquen, et sol·licitarem que ens indiquis on les has vist.

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representes un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura per a:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representes.
- b) Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.



Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes i el nostre interès legítim en contactar amb aquest. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per l'execució del contracte contractes que has signat amb nosaltres.

Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del CV que voluntàriament ens fas arribar, juntament amb les dades que figurin en el teu perfil de xarxes socials estrictament professionals, com és el cas de LinkedIn, i les que puguem recollir durant les entrevistes i tests que voluntàriament acceptis dur a terme, per a gestionar la relació amb tu pel que fa a la teva candidatura per a ocupar un lloc de treball a Cases de Canillo, incloent-hi el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge del CV com a potencial candidat, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

La base de legitimació per als citats tractaments és el teu consentiment, que manifestes en fer-nos arribar el teu CV, omplir un test o assistir a una entrevista, per ser necessàries per l'execució de mesures precontractuals si ens les sol·licites, i si no tenim un procés de selecció obert o no resultes contractat i considerem que pots encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim en conservar el teu CV amb el propòsit d'incloure-ho en aquests futurs processos de selecció. La base que ens legitima per consultar el teu perfil en xarxes socials estrictament professionals, com LinkedIn, és el nostre interès legítim en enriquir la informació professional dels candidats per tal de reduir el temps que tant per tu com per nosaltres portarà el procés de selecció. Pots retirar el teu consentiment o oposar-te al nostre interès legítim tal com s'indica en l'apartat 7 d'aquesta política, i, si ho fas, no n'hi haurà cap altre efecte que la destrucció del teu CV (si ens retires el consentiment) o la limitació de la seva conservació al procés de selecció per al qual ens hagi enviat el teu CV

Per a garantir el funcionament del nostre lloc web (cookies funcionals)

Utilitzem cookies funcionals per a garantir el correcte funcionament del nostre lloc web.



En tractar-se de cookies necessàries per al correcte funcionament del lloc web, la seva utilització no requereix que ens donis el teu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-te els serveis del nostre lloc web.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (cookies analítiques)

Utilitzem cookies analítiques o estadístiques per a identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar que continguts tenen major interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que t'oferim a través de la Web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

En tractar-se de cookies analítiques, no les utilitzarem fins a no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà més efecte que dificultar el nostre objectiu de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

Per a millorar l'interès de la publicitat que reps (cookies de publicitat)

Descarreguem cookies de publicitat de tercers. Aquests arxius els ajuden a inferir els teus interessos en funció de les pàgines que visites, el contingut en el qual fas clic i altres accions que realitzes en línia.

En tractar-se de cookies no necessàries, no les utilitzarem fins no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà efecte tret que la teva visita al nostre lloc web no podrà utilitzar-se per a millorar l'interès de la publicitat que reps.



Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

Per a poder utilitzar els serveis de Google

Adicionalment, com a obligació que Google LLC, empresa de la qual Google Ireland Ltd és filial, imposa a les entitats que, com nosaltres, utilitzen les eines Google reCAPTCHA, Analytics i Google Ads, t'informem que aquests dos serveis són operats per Google Inc., domiciliat en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, els EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests.

La informació generada per les cookies sobre el teu ús d'aquest lloc web i les teves preferències en matèria de publicitat generalment es transmet a un servidor de Google als EUA i s'emmagatzema allí. Si desitges obtenir més informació, pots consultar la [pàgina que descriu com utilitza Google la informació del nostre lloc web](#) i/o la [política de privacitat de Google](#) quant als esmentats serveis.

T'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP al nostre lloc web per a afegir salvaguardes addicionals en les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb això, Google escurçarà la teva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la seva identitat). Només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als EUA i s'abreuja allí. Google et garanteix que l'adreça IP transmesa pel teu navegador a Google Analytics no es tractarà conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pots consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a privacy.google.com/businesses/adsservices

Per a comunicar-te bretxes de seguretat

En aquest Hotel assumim mesures de seguretat adequades al nivell de risc per a protegir la informació personal contra pèrdua, ús indegut i accés no autoritzat, divulgació, alteració i destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el



processament i la naturalesa de la informació personal; no obstant això, si determinem que les teves dades han estat malversats (fins i tot per un empleat o ex-empleat de l'Hotel), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, exposant-te a un alt risc, t'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que et recomanem prendre a tu per tal que la bretxa no t'afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de la LOPD (34 de l'RGPD), i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-te.

Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les teves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Actuem com a intermediaris, per exemple, quan hem de fer una reserva en el teu nom (per exemple, en un espectacle).
- Contractis els nostres productes o serveis mitjançant intermediaris (per exemple, una agència de viatges) als qui hàgim de lliurar productes o serveis de que hagin comprat en el teu nom, ja sigui amb el consentiment que lis hagi donat a ells, o perquè ens l'hagi contractat explícitament a nosaltres (per exemple, l'entrada a un espectacle),
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el teu consentiment, altres entitats els tractin en nom propi. Aquest és el cas de:



Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House 4, Barrow, Dublín, Irlanda, a qui hem encarregat el tractament de dades de les cookies necessàries per a utilitzar els seus serveis de reCAPTCHA, Analytics i Ads. Google Ireland Ltd actua com a responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el seu nom conforme a la seva política de privacitat. Transferim dades a Google Ireland Ltd sobre la base de l'acord de protecció de dades que aquesta empresa situada a la UE inclou en l'addenda al contracte estàndard per als països adequats a l'RGPD, com és el cas d'Andorra, al qual afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IPs que recullen les cookies. En la nostra política de cookies veuràs quines cookies analítiques i de publicitat t'oferim i com configurar-les.

- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per a prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes).
- Necessitem que els tractin els nostres proveïdors de serveis, en el nostre nom, i sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.

Qualsevol transferència internacional que eventualment necessitem realitzar complirà amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

6. Quant temps conservem les teves dades personals?

Cases de Canillo conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Per exemple,

Destruïrem el teu CV quan tingui més de cinc anys d'antiguitat, per considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.



Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que sobre tu pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Si ens envies una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per la qual ens ho has enviat.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

Et recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, hauràs d'exercir els teus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat. Específicament, en relació amb les dades que les nostres cookies comparteixen amb Google, t'informem que pots instal·lar en el teu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox i/o Opera, el [complement per a no enviar dades de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

Els teus drets

D'acord al que disposa la LQPD, pot sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- Accés a les teves dades personals.
- Rectificació d'alguna de les teves dades personals, especificant la raó.
- Supressió d'alguna o totes les teves dades personals.



- Limitació del tractament de les teves dades, especificant la raó de la limitació.
- Oposició al tractament de les teves dades personals.
- Portabilitat de les teves dades quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.

On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a Cases de Canillo, a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat **Error! Reference source not found.** d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marquis al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic dades@casesdecanillo.com indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals".

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Tanmateix i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

8. Com protegim les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals,



tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les teves dades personals, el seu mal us, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les teves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenent a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

9. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, t'ho notificarem abans que siguin vigents fent-te arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les teves dades personals.

Si tens qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubtis a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a dades@casesdecanillo.com

Darrera actualització: 31 d'octubre de 2023