



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con esta Política de Privacidad, CRISTINA GRAU TORRES - CONFORT DE MUNTANYA (en adelante, nosotros o **Las Casas de Canillo**) te informa de los datos personales que recogemos mediante los Servicios que ofrecemos y quedan reflejados por medio de este sitio web cómo los tratamos y los derechos que en relación a tus datos personales y a nuestros tratamientos te confiere la normativa de Protección de Datos Personales que nos es de aplicación.

Normativa aplicable

1. La Ley 29/2021, de 28 de octubre, Calificada de Protección de Datos Personales del Principado de Andorra (en lo sucesivo, la LQPD), y los reglamentos que la desarrollan, y
2. El Reglamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de las mismas (en adelante, "RGPD").

Hemos estructurado esta política en los siguientes desplegados para facilitarte el acceso a los puntos que sean de tu interés, no obstante, te recomendamos leerla en su totalidad.

1. ¿A quién se aplica esta Política de Privacidad?

Esta Política se aplica a los visitantes de este sitio web (nuestra Web), a los usuarios de los servicios que Cases de Canillo ofrece con las finalidades descritas en el apartado 4 de esta Política (los **Servicios**), y a todas las personas los datos personales de los cuales (por ejemplo, sus imágenes) puedan aparecer en nuestra Web o en el contexto de los Servicios.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El único responsable de la utilización de tus datos personales según lo que se indica en el apartado anterior es el titular de esta Web:



CRISTINA GRAU TORRES - CONFORT DE MUNTANYA (Casas de Canillo),
con NRT F-258042-D y con domicilio social en Carretera de Prats,36 casa
A3 Canillo AD100, (Principado de Andorra).

Contamos con un Delegado de Protección de Datos en
dades@casasdecanillo.com

Cases de Canillo no es responsable de las actividades que lleven a cabo otros sitios web, incluso si se accede a estos mediante enlaces que haya en nuestra Web. Es por este motivo que te recomendamos encarecidamente que leas con atención la información que te proporcionen estos otros responsables antes de facilitarles tus datos personales (especialmente las políticas de privacidad y las políticas de privacidad y de cookies de cada sitio web que visites), y que te comuniques con este responsable si tienes alguna inquietud o pregunta.

3. ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

En general, eres tú quien, directamente, nos proporcionas tus datos personales —por ejemplo, mediante los formularios que hay en esta Web—. Las únicas excepciones a esta norma, son:

- Los datos que nos proporcionen terceros que reserven o compren nuestros productos o servicios de Casas de Canillo en tu nombre (como beneficiario);
- Los datos de contacto que nos proporcionen nuestros proveedores de servicios y productos cuando los representas;
- Los cuatro últimos dígitos de tu tarjeta de crédito que, junto con el importe de la compra y el número de operación, nos retorna nuestro proveedor de servicios de pago en el caso de que quieras consultar o revocar la operación;
- Las fotografías de los eventos que organizamos o en los cuales participamos, y en las que puedas aparecer;
- Las imágenes correspondientes a alguna noticia en la que consideremos que el interés público y el derecho de información prevalecen sobre los posibles intereses de las personas la imagen de las cuales u otros datos personales se publiquen en nuestra Web;



- Los datos personales que sobre ti puedan aparecer en los correos electrónicos que recibimos; y
- Las cookies de este sitio web, sobre las cuales encontrarás más información en nuestra política de cookies.

4. ¿Para qué utilizamos tus datos y con qué base legal lo hacemos?

Para gestionar tu estancia en nuestras instalaciones

Recogemos tus datos con el propósito de:

- Completar el registro de llegada y de salida;
- Recoger para las autoridades policiales copia de los documentos de identidad de todos los huéspedes;
- Procesar tus códigos promocionales y tus pagos;
- Prestarte un servicio consistente y personalizado, asesorándote sobre los servicios de los que puedes disfrutar en nuestras instalaciones (en base al uso que hayas hecho anteriormente o a las preferencias que nos hayas comunicado);
- Comprar o reservar servicios ofrecidos por terceros, (por ejemplo, coordinar excursiones y otras visitas turísticas, reservarte forfaits de esquí, facilitarte el alquiler de material de esquí, ofrecerte taxis o vehículos con conductor, y facilitarte las reservas en restaurantes y eventos);
- Proporcionarte el servicio de habitaciones (incluida la limpieza, los servicios de tintorería, y cualquier cosa que quieras solicitarnos para tu comodidad y que podamos ofrecerte, como, por ejemplo, una almohada, un edredón o un cargador para el móvil);
- Gestionar el resto de tus solicitudes y consultas, o de tus quejas y sugerencias; y

Las bases que nos legitiman para tratar tus datos en relación con cada una de las anteriores finalidades son el hecho de ser necesarios para la ejecución del contrato de compraventa de tu estancia en nuestras instalaciones o de adquisición de servicios de terceros, nuestras obligaciones legales (por ejemplo en cuanto a la recogida de los documentos de identidad o la emisión de facturas), el consentimiento que expresas al indicarnos tus preferencias alimentarias, y nuestro interés legítimo en respetar tus preferencias (por



ejemplo, en relación a si deseas que tu habitación esté cerca del ascensor o en un piso alto).

Para crear una cuenta de usuario en Cases de Canillo

Recogemos los datos que nos has facilitado cuando te registras en nuestra Web para crear una cuenta personal con la que facilitarte la gestión de tus reservas o compras y la valoración de nuestros servicios.

La base que legitima esta actividad de tratamiento es la ejecución del contrato de usuario que firmas al finalizar el registro.

Para gestionar tus reservas, compras en línea o por teléfono

Tratamos los datos que nos suministras en relación a la reserva o compra de entradas y otros servicios, productos o promociones que combinan nuestros productos y servicios con los de nuestros colaboradores, para formalizar tu compra o reserva y comunicarte por correo electrónico o por teléfono cualquier información relacionada con ésta, así como para gestionar y emitir documentos acreditativos de la reserva o compraventa y cualquier comunicación relacionada que sea necesaria para su formalización.

Podemos utilizar igualmente los datos que nos proporcionas durante tu compra o reserva para gestionar, administrar, prestar, ampliar y mejorar los servicios y productos contratados, y para extraer estadísticas en relación al interés que despierten éstos y nuestras promociones. Concretamente, podemos recoger el número y fecha de caducidad de una de tus tarjetas de Crédito, junto al nombre del titular, como garantía de la reserva y control del fraude, y añadir a estos datos el código que figura en el reverso de esta tarjeta para utilizarla como garantía de pago a partir de tu entrada en Cases de Canillo.

La base que legitima estos tratamientos es el contrato de compraventa o el acuerdo de reserva del producto o servicio que firmaste al completar la compra o reserva, y nuestro interés legítimo por mejorar la calidad de los Servicios que te ofrecemos.



Para analizar tu valoración de nuestros servicios y el interés que despiertan nuestras campañas de márketing para mejorar

Podemos tratar los datos que nos proporcionas, por ejemplo, durante la compra o reserva de productos o servicios, para solicitarte la valoración de la atención recibida.

También podemos extraer estadísticas agregadas (es decir, el resultado estadístico del cual no se incluya información personal de ningún tipo) en relación con el interés que despiertan nuestras campañas de márketing.

La base que legitima estos tratamientos es nuestro interés legítimo en mejorar la calidad de nuestros servicios y de los eventos que gestionamos o promocionamos, así como de nuestras campañas de márketing.

Para enviarte información, promociones y descuentos de tu interés

Recogemos tu correo electrónico cuando te suscribes a nuestro servicio de comunicaciones comerciales para enviarte novedades, descuentos, o promociones, y concursos o sorteos para que aproveches al máximo de nuestras instalaciones y de nuestros servicios.

Adicionalmente, tratamos tu correo electrónico que nos facilitas cuando te registras o adquieres nuestros servicios, para informarte sobre novedades, eventos, contenidos exclusivos, descuentos o promociones y concursos o sorteos, para que aproveches al máximo de los servicios de tu interés.

Si te has suscrito a través de nuestra Web, la base legal de este tratamiento es tu consentimiento, y puedes retirarlo en cualquier momento ejerciendo tu derecho tal como se indica más adelante en esta política, o a través del enlace que encontrarás al pie de cada correo. La única consecuencia de la retirada del consentimiento es que dejarás de recibir los catálogos y la información que te enviábamos por correo electrónico, y de poder participar en las promociones, concursos o sorteos reservados a nuestros suscriptores.

Si recibes la información porque has adquirido alguno de nuestros servicios, la base legal de este tratamiento es nuestro interés legítimo por mantenerte informado sobre nuestros productos y servicios relacionados con los que has adquirido, a lo que puedes oponerte en todo momento, igual que en el caso



anterior y con idénticas consecuencias, ejerciendo tu derecho tal como se indica más adelante en esta política o a través del enlace que encontrarás al pie de todos nuestros correos.

Para atender tus solicitudes, consultas o reclamaciones

Recogemos los datos personales que nos proporcionas en tus correos electrónicos, por teléfono, o a través del formulario de la página de contacto, o mediante las solicitudes de ejercicio de derechos, para atender a tus solicitudes, consultas o reclamaciones en relación con nuestros servicios o con los derechos que tienes sobre tus datos personales.

La base legal de este tratamiento es el consentimiento que manifiestas en enviarnos o darnos estos datos, nuestra obligación legal de atender tus solicitudes de derechos, y nuestro interés legítimo en atenderte. El suministro de tus datos personales es, por lo tanto, voluntario, si bien en caso de no facilitárnoslos no podremos dar curso a tu solicitud, consulta o reclamación. Puedes revocar tu consentimiento cuando lo desees, si bien, igualmente, tal revocación hará imposible continuar con la tramitación de tu solicitud, consulta o reclamación.

Para gestionar eventuales futuras reclamaciones

Conservamos los datos que pueden ser necesarios para gestionar tus posibles reclamaciones, o las nuestras, sobre la base de nuestro interés legítimo de defendernos para salvaguardar nuestros derechos.

Para controlar el acceso a nuestras instalaciones, eventos o servicios mediante entradas o credenciales

Utilizamos los datos de tu reserva, y a veces los de tu DNI o pasaporte e incluso los de un documento acreditativo de tu estado de protección ante la Covid-19 (esto último, solo si estamos legalmente obligados a hacerlo), para autorizar o no tu acceso a las áreas restringidas de nuestros eventos, instalaciones o servicios, analizar y controlar la ocupación y la logística de las diferentes áreas, y para velar por tu salud y tu seguridad (incluyendo la prevención y la propagación de enfermedades y el rastreo de contactos de personas afectadas por la Covid-19).



La base legal de este tratamiento es el contrato de compraventa de tu entrada o el contrato de servicios del cual eres parte, y en el caso de que solicitemos documentos acreditativos de tu estado de protección ante la Covid-19, nuestra obligación legal.

Para custodiar y devolverte los objetos que pierdas en nuestras instalaciones

Si has perdido un teléfono móvil o cualquier otro objeto que contenga datos personales y lo encontramos o nos lo entregan, custodiaremos estos datos personales hasta que el legítimo propietario del objeto perdido lo reclame con éxito en nuestro punto de atención al cliente o, transcurrido un tiempo prudencial, lo entreguemos a las autoridades policiales para que sean ellos quienes gestionen su custodia y eventual devolución.

La base que nos legitima para tratar así los datos personales de móviles, carteras, mochilas y otros objetos que pueden contener datos personales es nuestro interés legítimo por evitar su hurto y devolvértelos.

Para dar cobertura mediática a eventos

Si participas presencialmente en nuestros eventos o entrega de premios, la prensa, independiente y nuestros propios profesionales pueden registrar tu imagen y, en ocasiones previamente acordadas, tu voz en el contexto del evento o entrega de premio.

La base legal de este tratamiento de tu imagen es nuestro interés legítimo en la cobertura mediática de los eventos que organizamos o patrocinamos con el propósito de utilizar las grabaciones en sus materiales promocionales, incluida nuestra Web y nuestras cuentas en redes sociales.

No estás obligado a aparecer en una grabación. Si lo deseas, tienes derecho a oponerte a nuestro interés legítimo y solicitarnos la retirada del material donde se te identifique. Para poder evaluar tu oposición ante nuestro interés legítimo y si procede, retirar inmediatamente las imágenes que te identifican, te solicitaremos que nos indiques dónde las has visto.



Para promocionar nuestras instalaciones, productos y servicios

Si has firmado un contrato o consentimiento de cesión de derechos de imagen con nosotros, es posible que recojamos fotografías o videos de nuestras instalaciones, productos o servicios donde se te identifique, y quizás se te escuche, para después utilizarlas en campañas promocionales o publicarlas en medios de comunicación como puede ser la prensa nacional o internacional, nuestro sitio web o nuestras redes sociales. Si has firmado el consentimiento de cesión de derechos de imagen, te informamos de que puedes revocarlo en todo momento para que retiremos tu imagen de nuestra web y/o nuestras redes, sin que la revocación tenga efectos sobre la difusión de tu imagen que ya haya tenido lugar antes de procesarla.

Adicionalmente, podemos registrar gráficamente el ambiente de nuestras instalaciones para promocionar nuestro local, y sus productos y servicios y, eventualmente, tu imagen puede aparecer en este material gráfico. A diferencia de lo indicado en el párrafo anterior, en este caso la base legal del tratamiento de tus imágenes es nuestro interés legítimo, al que puedes oponerte en todo momento si consideras que resulta contrario a tus propios intereses. Para poder evaluar tu oposición frente a nuestro interés legítimo, y en su caso retirar las imágenes que te identifican, te solicitaremos que nos indiques dónde las has visto.

Para iniciar y mantener la relación con nuestros proveedores

Si representas a un proveedor de productos o servicios, recogemos tus datos de contacto y tu firma para:

- a) Gestionar nuestras relaciones de todo tipo con el proveedor que representas.
- b) Gestionar la correspondiente ficha de nuestra lista de proveedores autorizados.
- c) Gestionar los presupuestos y las facturas del proveedor que representas.

Los tratamientos vinculados con las finalidades a) y b) están legitimados por el contrato laboral o de servicios que hayas firmado con el proveedor que representas y nuestro interés legítimo en contactar con éste. Y los tratamientos vinculados con la finalidad c) están legitimados por ser necesarios para la ejecución del contrato que has firmado con nosotros.



Para seleccionar y contratar a nuestro personal

Trataremos los datos del CV que voluntariamente nos haces llegar, junto con los datos que figuren en tu perfil de redes sociales estrictamente profesionales, como es el caso de LinkedIn, y los que podamos recoger durante las entrevistas y test que voluntariamente aceptes llevar a cabo, para gestionar la relación contigo en cuanto a tu candidatura para ocupar un puesto de trabajo en Cases de Canillo, incluyendo el proceso de búsqueda, filtro y almacenamiento del CV como potencial candidato, el proceso de selección de personal y el proceso de contratación.

La base de legitimación para los tratamientos citados es tu consentimiento, que manifiestas al hacernos llegar tu CV, rellenar un test o asistir a una entrevista, por ser necesarios para la ejecución de medidas precontractuales si nos lo solicitas, y si no tenemos un proceso de selección abierto o no resultas contratado/a y consideramos que puedes encajar en futuros procesos de selección, nuestro interés legítimo en conservar tu CV con el propósito de incluirlo en estos futuros procesos de selección. La base que nos legitima para consultar tu perfil en redes sociales estrictamente profesionales, como LinkedIn, es nuestro interés legítimo en completar la información profesional de los candidatos con tal de reducir el tiempo que tanto para ti como para nosotros llevará el proceso de selección. Puedes retirar tu consentimiento u oponerte a nuestro interés legítimo tal como se indica en el apartado 7 de esta política, y si lo haces, no habrá otro efecto que la destrucción de tu CV (si nos retiras el consentimiento) o la limitación de su conservación al proceso de selección para el cual nos hayas enviado tu CV.

Para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio web (cookies funcionales)

Utilizamos cookies funcionales para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web.

Al tratarse de cookies necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web, su utilización no requiere de tu consentimiento expreso, y la base que nos legitima para utilizarlas es nuestro interés legítimo de poder ofrecerte los servicios de nuestro sitio web.



Puedes encontrar más información sobre estas cookies en nuestra política de cookies.

Para extraer estadísticas agregadas del uso de nuestro sitio web (cookies analíticas)

Utilizamos cookies analíticas o estadísticas para identificar las páginas más y menos visitadas, analizar qué contenidos tienen mayor interés para nuestros visitantes, y medir el éxito de nuestras campañas informativas, todo eso con el objetivo de mejorar los servicios que te ofrecemos a través de la Web. Todas estas finalidades proporcionan resultados agregados, en los cuales no es posible identificar los intereses de ninguna persona concreta.

Al tratarse de cookies analíticas, no las utilizaremos hasta que no contemos con tu consentimiento, y no dárnoslo o retirárnoslo no tendrá más efecto que dificultar nuestro objetivo de mejorar la web mediante el análisis de estadísticas agregadas de la navegación de nuestros visitantes.

Puedes encontrar más información sobre estas cookies en nuestra política de cookies.

Para mejorar el interés de la publicidad que recibes (cookies de publicidad)

Descargamos cookies de publicidad de terceros. Estos archivos nos ayudan a inferir tus intereses en función de las páginas que visitas, el contenido al que haces clic y otras acciones que realizas en línea.

En tratarse de cookies no necesarias, no las utilizaremos hasta no tener tu consentimiento, y no dárnoslo o retirárnoslo no tendrá efecto salvo que tu visita a nuestro sitio web no podrá utilizarse para mejorar el interés de la publicidad que recibes.

Puedes encontrar más información sobre estas cookies en nuestra política de cookies.

Para poder utilizar los servicios de Google

Adicionalmente, como obligación que Google LLC, empresa de la cual Google Ireland Ltd es filial, impone a las entidades que, como nosotros, utilizan las herramientas Google reCAPTCHA, Analytics y Google Ads, te informamos de



que estos dos servicios están operados por Google Inc., domiciliado en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, los EUA, y que Google Inc. es parte beneficiaria de estos.

La información generada por las cookies sobre tu uso de este sitio web y tus preferencias en materia de publicidad generalmente se transmite a un servidor de Google en los EUA y se almacena allí. Si deseas obtener más información puedes consultar la [página que describe cómo utiliza Google la información de nuestro sitio web](#) y/o la [política de privacidad de Google](#) en cuanto a dichos servicios.

Te informamos de que hemos activado la función de anonimización de IP en nuestro sitio web para añadir salvaguardas adicionales en las cláusulas contractuales tipo que protegen esta transferencia internacional de datos a los EUA. Con esto, Google acortará tu dirección IP antes de transmitirla a los EUA (proceso de ofuscación de tu identidad). Solo en casos excepcionales se envía la dirección IP completa a un servidor de Google en los EUA y se acorta allí. Google te garantiza que la dirección IP transmitida por tu navegador a Google Analytics no se tratará conjuntamente con ningún otro dato que tenga Google.

Puedes consultar las categorías de datos personales que procesan estos servicios en privacy.google.com/businesses/adsservices

Para comunicarte brechas de seguridad

En Cases de Canillo asumimos medidas de seguridad adecuadas al nivel de riesgo para proteger la información personal contra pérdida alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que comporta el procesamiento y la naturaleza de la información personal; sin embargo, si determinamos que tus datos han sido malversados (incluso por un empleado o ex-empleado dCases de Canillo), se han visto expuestos por una brecha de seguridad o han sido adquiridos de forma incorrecta por un tercero, exponiéndote a un alto riesgo, te informaremos de inmediato sobre esta brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida, y sobre las medidas que hemos tomado y las que te recomendamos tomar a ti para que la brecha no te afecte.

La base que legitima este tratamiento es la obligación legal dispuesta en el artículo 37 de la LOPD (34 del RGPD) y nuestro legítimo interés en evitar que esta brecha de seguridad pueda llegar a perjudicarte.



Para otras finalidades que no sean incompatibles con las anteriores

Podemos utilizar tus datos personales para otras finalidades que no sean incompatibles con las señaladas anteriormente (como finalidades de archivo por razón de interés público, finalidades de investigación científica o histórica, o finalidades estadísticas) siempre que esté permitido por la normativa vigente en materia de protección de datos personales, y por descontado, actuando de acuerdo con ésta y con el resto de normativa aplicable.

5. ¿Con quién podemos compartir tus datos personales?

No cedemos a nadie tus datos personales, salvo que:

- Seas tú mismo quien nos lo solicita.
- Tengamos la obligación legal de hacerlo.
- Actuemos como intermediarios, por ejemplo, cuando tenemos que hacer una reserva en tu nombre (por ejemplo, en un espectáculo).
- Contrates nuestros productos o servicios mediante intermediarios (por ejemplo, una agencia de viajes) a los que tengamos que entregar productos o servicios que hayan comprado en tu nombre, ya sea con el consentimiento que les hayas dado a ellos, o porque nos lo hayas contratado explícitamente a nosotros (por ejemplo, la entrada a un espectáculo),
- Seamos corresponsables de la recogida de datos, para que, siempre con tu consentimiento, otras entidades las traten en nombre propio. Este es el caso de:
 - Google Ireland Ltd, con domicilio social en la calle Gordon House 4, Barrow, Dublín, Irlanda, a quien hemos encargado el tratamiento de datos de las cookies necesarias para utilizar sus servicios de reCAPTCHA, Analytics y Ads. Google Ireland Ltd que actúa como a responsable independiente para todos los tratamientos que realiza en su nombre conforme a su política de privacidad. Transferimos datos a Google Ireland Ltd sobre la base del acuerdo de protección de datos que esta empresa situada en la UE incluye en la adenda al contrato estándar para los países adecuados a la RGPD, como es el caso de Andorra, al cual añadimos la salvaguarda adicional de activar la anonimización de las IPs que recogen las cookies. En nuestra política de cookies



verás qué cookies analíticas y de publicidad te ofrecemos y cómo configurarlas.

- Necesitemos proteger tus derechos, los nuestros, los de nuestros empleados, o los de terceros (lo que puede requerir la cesión a la policía por motivos de seguridad o a las autoridades de salud para prevenir la propagación de enfermedades, por ejemplo, con finalidades de rastreo de contactos).
- Necesitemos que los traten nuestros proveedores de servicios, en nuestro nombre, y bajo los términos y condiciones del correspondiente contrato de encargado de tratamiento.

Cualquier transferencia internacional que eventualmente necesitemos realizar cumplirá con lo que establezcan las normas en vigor que en cada momento nos sean de aplicación.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Cases de Canillo conserva tus datos personales exclusivamente durante el tiempo que duren los tratamientos que los requieren y, después, durante todo el tiempo que tarden en prescribir las responsabilidades legales que nos aplican en cada momento, derivadas del tratamiento de que se trate (incluyendo la obligación de poder demostrar que hemos atendido tu solicitud de destrucción de datos personales.

Por ejemplo,

Destruiremos tu CV cuando tenga más de cinco años de antigüedad, por considerar que está desactualizado en relación con la finalidad a la cual se dedica.

Destruiremos cualquier dato personal innecesario o desproporcionado que sobre ti pueda aparecer en los correos electrónicos y la mensajería instantánea que recibimos, o mediante los formularios de nuestro sitio web en cuanto lo recibamos.

Destruiremos (y rectificaremos) cualquier dato personal que encontremos inexacto en cuanto comprobemos su inexactitud.



Si nos envías una copia de un documento de identidad, destruiremos esta copia en cuanto hayamos comprobado que cumple la función para la cual nos lo has enviado.

Cuando no tengamos una finalidad legítima para tratar algunos de tus datos personales, los eliminaremos o los anonimizaremos, y si eso no fuera posible (por ejemplo, porque se encuentran en copias de seguridad), los almacenaremos de manera segura y los bloquearemos para aislarlos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

7. ¿Qué derechos tienes?

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si disponemos o no de algún dato personal tuyo.

Te recordamos que, cuando compartamos datos personales con otros responsables, deberás ejercer tus derechos directamente frente a estos responsables siguiendo las instrucciones proporcionadas en sus propias políticas de privacidad. Específicamente, en relación con los datos personales que nuestras cookies comparten con Google, te informamos de que puedes instalar en tu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox y/o Opera, el [complemento para no enviar datos de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuación, te explicamos qué otros derechos tienes y como ejercerlos.

Tus derechos

De acuerdo con lo dispuesto en la LQPD, puedes solicitarnos la ejecución de los siguientes derechos:

- Acceso a tus datos personales.
- Rectificación de alguno de tus datos personales, especificando la razón.
- Supresión de alguno o de todos tus datos personales .
- Limitación del tratamiento de tus datos, especificando la razón de la limitación.
- Oposición al tratamiento de tus datos personales.
- Portabilidad de tus datos cuando la base de legitimación de la recogida haya sido el consentimiento o un contrato.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.



Dónde y cómo puedes ejercer tus derechos

Puedes ejercer tus derechos:

1. Mediante el envío de una solicitud escrita a Cases de Canillo, dirigida a nuestra dirección postal, indicada en el apartado 2 de esta política, indicándonos un medio de contacto contigo para poder responder a tu solicitud, o pedirte más información si fuese necesario. Agradeceríamos que nos marques en el sobre "Ejercicio del derecho de Protección de Datos Personales".
2. Mediante el envío del formulario asociado al derecho que deseas ejercer a la dirección de correo electrónico dades@casesdecanillo.com indicando en el asunto "Ejercicio de Derecho de Protección de Datos Personales".

En ambos casos, si no nos es posible comprobar que eres quien dices ser, te solicitaremos que, por favor, nos hagas llegar una prueba de tu identidad, y asegurarnos de esta manera de responder únicamente al interesado o a su representante legal.

Sin embargo, y especialmente si considerases que no has obtenido satisfacción plena de la atención del ejercicio de tus derechos, te informamos de que podrás presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control de tu país, o dirigiéndote a este efecto a la Agencia Andorrana de Protección de Datos ([APDA](#)).

8. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Estamos totalmente comprometidos con la protección de tu privacidad y de tus datos personales. Hemos elaborado el registro de todas las actividades de tratamiento de datos personales que llevamos a cabo, hemos analizado el riesgo que puede suponerte cada una de estas actividades, y hemos implementado las salvaguardes legales, técnicas y organizativas adecuadas para evitar, en la medida de lo posible, la alteración de tus datos personales, su mal uso, pérdida, robo, acceso no autorizado o tratamiento no autorizado. Mantenemos convenientemente actualizadas nuestras políticas para asegurar que te proporcionamos toda la información que tenemos sobre el tratamiento de tus datos personales, y para garantizar que nuestro personal recibe las directrices oportunas respecto a cómo debe tratar tus datos personales. Hemos firmado



cláusulas de protección de datos y contratos de encargado de tratamiento con todos nuestros proveedores de servicios, atendiendo a la necesidad que cada uno de ellos tiene de tratar datos personales.

Restringimos el acceso a los datos personales a aquellos empleados que realmente necesitan conocerlos para realizar alguno de los tratamientos referidos en esta política, y les hemos informado y concienciado sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la integridad y disponibilidad de la información, así como sobre las medidas disciplinarias que implicaría cualquier eventual infracción en esta materia.

9. Modificaciones de esta Política de Privacidad

Actualizaremos esta política cuando sea necesario para reflejar los eventuales cambios que se produzcan en la normativa o en nuestros tratamientos. Si los cambios fuesen sustanciales, te lo notificaríamos antes de que fuesen vigentes haciéndote llegar una notificación o publicando un aviso prominente en esta web, y tendrás la opción de ejercer tus derechos tal como te informábamos en una sección anterior. En cualquier caso, te recomendamos que revises periódicamente esta política de privacidad para saber cómo protegemos tus datos personales.

Si tienes cualquier pregunta sobre esta política, no dudes en hacérsela saber enviándonos un correo a dades@casesdecanillo.com

Última actualización: 31 de octubre de 2023